

Condizioni Generali del Servizio

Articolo 1 - Oggetto

1. L'accettazione della presente "richiesta di abbonamento" è presupposto per l'iscrizione nell'elenco degli abbonati al servizio di *car sharing* (poi detto "servizio").
2. L'abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con l'attuale disponibilità, gli autoveicoli di Genova Car Sharing (poi detto "gestore"), accedendovi presso le aree riservate.
3. L'accesso agli autoveicoli del servizio avviene attraverso l'avvio della APP su Smartphone o con la/e tessera/e, rilasciata/e all'abbonato dal gestore all'atto dell'iscrizione, previa la verifica della documentazione e di solvibilità.
4. Le presenti condizioni generali del servizio e i correlato regolamento si intenderanno definitivamente accettati e irrevocabili da parte del cliente e/o dal conducente all'atto e nel momento stesso della formulazione a Genova Car sharing srl nella richiesta di iscrizione al servizio che potrà avvenire esclusivamente con la modalità informatica dell'accettazione attraverso valorizzazione del relativo campo tramite apposizione flag autobloccante in mancanza del quale non è possibile procedere alla richiesta di iscrizione al servizio
5. Il cliente può formulare la richiesta di adesione esclusivamente tramite l'inserimento dei dati richiesti nel modulo di iscrizione disponibile sul sito internet del servizio www.genovacarsharing.com seguendo le tassative modalità di iscrizione indicate nello stesso

Ai fini della valida formulazione della proposta di adesione potranno essere richiesti i seguenti dati o informazioni : Email e password dati anagrafici residenza o dimora o recapito informazioni relative alla patente dati ed estremi della carta di credito
La compilazione della proposta di adesione e l'invio del Modulo di adesione comporteranno l'accettazione integrale e senza condizioni dei termini e delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali , nel Regolamento nonché della disciplina in materia di Privacy

Genova Car Sharing srl si riserva la facoltà di richiedere un compenso per l'iscrizione al Servizio che sarà nel caso quantificato nel corso della procedura sul sito Internet.

La selezione del comando di iscrizione presente sul sito internet www.genovacarsharing.com comporta l'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni generali e del Regolamento ("Accettazione").

La proposta è valida per 7 giorni dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve comunicazione di conferma da parte di Genova Car Sharing Srl ("Conferma").

La Conferma viene inviata dal Genova Car Sharing srl via e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della presentazione della richiesta, orientativamente entro un giorno dalla data di Accettazione e comunque entro il predetto termine di validità della proposta.

Il Cliente assicura e garantisce, impegnandosi anche per il fatto del terzo, che delle Condizioni Generali e del Regolamento abbia preso visione anche il Conducente e garantisce altresì, assumendosi ogni correlata e conseguente responsabilità, che anche il Conducente abbia espresso la propria accettazione.

Ai fini della valida formalizzazione a Genova Car Sharing Srl della proposta di iscrizione al Servizio, il Cliente ed il Conducente devono anche prestare espressamente - quale presupposto necessario per l'insorgenza del vincolo contrattuale - il proprio consenso alla geolocalizzazione dei veicoli in loro uso nonché al trattamento dei propri dati persona

Articolo 2 - Avvio del servizio - Utilizzo della/e Tessera/e

1. A seguito dell'accettazione da parte del gestore del servizio, l'abbonato acquisisce la possibilità di prenotare le vetture attraverso le modalità previste (APP, on line, call center) e di prelevare le vetture con le modalità previste (APP, Smart Card)
2. L'abbonato non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dall'abbonamento, se non in conformità a quanto riportato nel presente e nel successivo comma.
3. Su richiesta dell'abbonato, il gestore potrà fornire - a propria discrezione e collegandole al medesimo contratto -le credenziali di accesso al servizio a persone collegate alla azienda od alla Partita Iva iscritta, sempre che siano in possesso dei requisiti prescritti per l'adesione al servizio. In tal caso l'abbonato dovrà sottoscrivere autorizzazione in segno di accettazione delle condizioni prescritte dalla presente e dal regolamento del servizio.

Articolo 3 - Disciplina del rapporto

1. L'abbonato deve osservare le clausole delle presenti condizioni e quelle del Regolamento emanato dal gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
2. L'abbonato deve curare il rispetto da parte del soggetto autorizzato delle presenti condizioni e del Regolamento, emanato dal gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
3. Il gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento, dandone comunicazione all'abbonato a mezzo pubblicazione sul sito e/o comunicazione diretta con preavviso minimo di trenta giorni. L'aggiornamento/integrazione si intende approvata ove il cliente non receda senza spese dal contratto inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R :entro 10 gg. lavorativi dalla data di pubblicazione/comunicazione

Articolo 4 - Decorrenza, Durata, Recesso

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Abbonato , ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la domanda di adesione o con qualsiasi altro gestore facente parte del Circuito Nazionale dei gestori del servizio di Car sharing di cui all'art.5
2. Il gestore, acquisita la sottoscrizione della "richiesta di abbonamento", previa verifica della solvibilità finanziaria e della validità del permesso di guida, provvede alla riscossione della tariffa fissa di abbonamento ed alla iscrizione del richiedente nell'elenco abbonati, consegnandogli la/le tessera/e richiesta/e.
3. L'abbonamento ha durata e decorrenza specificata nell'intestazione: lo stesso si intenderà automaticamente prorogato per eguale periodo in assenza di recesso che dovrà essere comunicato al gestore a mezzo lettera raccomandata A/R con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dell'abbonamento stesso, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a suo carico.
4. In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, il gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'abbonato mediante lettera raccomandata A/R; costituiscono giustificato motivo i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni ed ogni altra grave violazione delle condizioni stesse e del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazioni del codice civile o penale. In alternativa al recesso, il gestore può sospendere l'abbonamento, invalidando la/le tessera/e e richiedendone la restituzione immediata, fino alla cessazione dell'inadempienza.
5. Il recesso da parte del gestore comporta l'immediata perdita della qualità di abbonato con conseguente obbligo di immediata restituzione della/e tessera/e
6. In tutti i casi sono esclusi l'abbuono o la restituzione di tariffe fisse, di tariffe variabili e di indennità già maturate a debito dell'abbonato ad eccezione di recesso da parte del gestore per cessazione dell'attività. In tal caso saranno restituite le quote non godute dalle tariffe fisse e canone di attivazione in ragione degli anni di utilizzo (con ammortamento a 5 anni), mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

Articolo 5 - Utilizzo degli autoveicoli

1. L'abbonato deve usare gli autoveicoli nei modi e nei limiti stabiliti dalle condizioni di abbonamento e dal Regolamento.
2. L'abbonato deve condurre gli autoveicoli nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento, con la diligenza del buon padre di famiglia.
3. La conduzione degli autoveicoli è consentita soltanto all'abbonato ed ai Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2. In qualunque altro caso la conduzione non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'abbonato stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Nel caso di violazione del suddetto obbligo, il gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 4.
5. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal gestore, l'utilizzo degli autoveicoli del servizio nei paesi extra Unione Europea. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità dell'abbonato per l'utilizzo degli autoveicoli del servizio in altri paesi dell'Unione Europea, potranno essere disciplinate dal Regolamento.

Articolo 6 - Permesso di guida

1. L'abbonato (ed i Soggetti autorizzati all'utilizzo della/e tessera/e, le cui condizioni sono regolate da quanto stabilito nell'Art. 2) deve essere e rimanere, per l'intera durata dell'abbonamento, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di autoveicolo di cui intende fare uso.
2. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato all'accesso del servizio.
3. Nel caso di inosservanza di quanto specificato al comma 2 il gestore può recedere dal rapporto.

Articolo 7 - Tariffe

1. Le tariffe del servizio sono stabilite dal Regolamento e relativi aggiornamenti, e consistono in una tariffa fissa ed in tariffe variabili, proporzionate all'uso degli autoveicoli.
2. Il gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al cliente a mezzo di pubblicazione sul sito e/o comunicazione diretta con preavviso minimo di 30 gg. la modifica si intende approvata ove il cliente non receda senza spese dal contratto inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r entro 10 gg.lavorativi dalla data di pubblicazione. Il recesso da parte del Cliente non dà comunque diritto al rimborso neppure parziale dell'abbonamento o dell'eventuale credito residuo in caso di contratto prepagato

Articolo 8 - Fatturazione e pagamenti

1. Il gestore provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse secondo le modalità ed entro i termini stabiliti dal Regolamento.
2. Ad ogni fattura relativa all'utilizzo verrà allegato un documento riepilogativo nel quale saranno specificate le tariffe, le eventuali indennità addebitate ai sensi del Regolamento, nonché eventuali spese cui il gestore sia occorso per fatto imputabile all'abbonato e/o Soggetti autorizzati (ad esempio: per riparazione dell'autoveicolo, sanzioni amministrative, franchigie assicurative, rimborsi spese, etc.).
3. Eventuali reclami nei confronti di detti importi dovranno essere inoltrati al gestore, a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 giorni dalla sua emissione, pena relativa decadenza.
4. Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture costituisce giustificato motivo per il recesso del gestore.
5. In caso di insolvenza il gestore addebiterà all'abbonato l'importo delle spese relative al recupero crediti in misura inferiore al 30% (trentapercento) dell'importo capitale e degli eventuali interessi di mora, a titolo di penale e compenso forfettario a recupero dell'insoluto.
6. Il gestore si riserva, in anticipo alla normale emissione della fattura, di richiedere all'abbonato un versamento anticipato a titolo di acconto sull'importo fino ad allora determinato dall'utilizzo del servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza il gestore alla sospensione dal servizio stesso.
7. **Modalità Prepagato**
Ogni importo Pre-pagato ha validità temporale limitata ovvero sin alla data di disdetta del contratto da parte del cliente o di recesso da parte della Società
A cadenza semestrale Genova Car Sharing Srl si riserva il diritto di verificare il credito residuo dell'abbonato e di fatturare al cliente l'eventuale suo debito nei confronti della Società; l'importo Pre-pagato può essere ricaricato prima della scadenza; in tal caso il credito residuo verrà accreditato sul nuovo ammontare di ricarica;
in nessun caso potrà essere restituito in denaro l'importo non utilizzato, anche se il credito Pre-pagato ancora sia utilizzabile
In caso di disdetta dell'abbonamento, l'eventuale importo a debito sarà fatturato al cliente entro la scadenza del contratto.

Articolo 9 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio dell'autoveicolo

1. Le richieste di prenotazione degli autoveicoli regolarmente inoltrate dagli abbonati sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.
2. Le prenotazioni devono effettuarsi via internet, via APP o attraverso il call center (via telefono), o con gli altri o con gli altri mezzi indicati dal Regolamento.
3. L'abbonato può prelevare l'autovettura solo all'inizio del periodo di tempo stabilito all'atto della prenotazione; è quindi vietato il prelievo prima di tale termine.
4. L'autoveicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed orario stabilite dal Regolamento.
5. Sono fatte salve eventuali diverse successive istruzioni del gestore.
6. L'abbonato o i Soggetti autorizzati devono comunicare immediatamente al call center l'eventuale ritardo nel rilascio dell'autoveicolo già prelevato, come l'eventuale assenza dell'autoveicolo nel momento e presso il parcheggio indicati all'atto della prenotazione.
7. Il gestore potrà addebitare all'abbonato un'indennità compensativa del disservizio, nel caso di tardivo rilascio dell'autoveicolo o di rilascio presso parcheggio diverso da quello autorizzato, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 10 - Tessera/e

1. E' facoltà del cliente richiedere il rilascio di una tessera per l'apertura - chiusura dei veicoli prenotati
2. A ciascuna tessera/e da utilizzarsi per l'accesso al servizio, può essere univocamente associato un numero PIN, segreto e non trasferibile.
3. La/le tessera/e restano di proprietà del gestore; l'abbonato acquisisce soltanto un diritto d'uso.
4. Il Regolamento può imporre all'abbonato, a fronte della consegna della/e tessera/e, la costituzione di un deposito cauzionale.
5. La/le tessera/e non sono cedibili a persone diverse dai Soggetti autorizzati e devono essere custodite scrupolosamente.
6. L'abbonato è responsabile dei danni subiti dal gestore nel caso di abuso della/e tessera/e o di smarrimento della/e stessa/e.

Articolo 11 - Smarrimento o furto della/e tessera/e

1. L'abbonato deve comunicare immediatamente al gestore, tramite il Call Center, l'eventuale smarrimento, furto o danneggiamento della/e tessera/e.
2. Entro le successive 24 ore deve essere altresì presentata denuncia all'autorità di Polizia dei suddetti eventi ed essere trasmessa copia della denuncia stessa al gestore.
3. Nel caso di inosservanza dei suddetti obblighi di comunicazione e denuncia, il gestore, salvo il maggior danno, addebiterà all'abbonato l'indennità nella misura prevista dal Regolamento.
4. La sostituzione della/e tessera/e smarrita/e, rubata/e o danneggiata/e è subordinata al pagamento di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento

Articolo 12 - Carburante

1. Le tariffe stabilite dal gestore comprendono il costo del carburante.
2. L'abbonato potrà effettuare i rifornimenti nei modi stabiliti dal Regolamento.

Articolo 13 - Smarrimento della chiave

1. L'abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve accertarsi, prima del rilascio della vettura, che la chiave sia trattata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. La perdita della chiave od il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 14 - Sanzioni amministrative pecuniarie

1. Il gestore potrà indicare, anche tramite il proprietario dell'autoveicolo, alla competente autorità amministrativa gli estremi dell'abbonato (o dei Soggetti autorizzati), perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica delle sanzioni amministrative previste ai sensi del Codice della Strada e già notificate al gestore od al proprietario.
2. Il gestore provvederà ad informare l'abbonato della notifica a lui (ovvero al proprietario) pervenuta, invitando l'abbonato stesso

- a pagare quanto dovuto (dandone contestuale prova scritta), ovvero a comunicare se intende presentare formale ricorso alla competente Autorità. In difetto di riscontro, ovvero di prova dell'adempimento, decorsi 30 giorni dal ricevimento dell'informativa di cui sopra, il gestore avrà la facoltà di pagare la sanzione con diritto di regresso nei confronti dell'abbonato.
3. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti dal gestore in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico dell'abbonato.

Articolo 15 - Sinistro o avaria dell'autoveicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria dell'autoveicolo, l'abbonato (o i Soggetti autorizzati) deve darne immediatamente comunicazione al call center.
2. Saranno a carico dell'abbonato tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi imputabili all'abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati, che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal gestore (vedi Art. 17, comma 4).
3. L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di recesso del gestore ai sensi dell'Art. 4, salvo l'eventuale maggior danno.

Articolo 16 - Assicurazioni e coperture rischi

1. Il gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti gli autoveicoli adibiti al servizio.
2. Il gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza "kasko".
3. Le condizioni generali ed i massimali delle suddette coperture sono indicati nel Regolamento e si applicano integralmente all'abbonato.
4. Il gestore addebiterà all'abbonato- nei termini indicati dal regolamento - una penale a titolo di risarcimento dei danni non previsti nella copertura assicurativa e/o del danno per il fermo ovvero per la inutilizzabilità del veicolo. E' inoltre facoltà del gestore addebitare i rimborsi spese inerenti la gestione delle coperture assicurative.
5. Il gestore può altresì addebitare all'abbonato i danni conseguenti a sinistri provocati dall'abbonato stesso o dai Soggetti autorizzati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell'autoveicolo, l'impiego di autoveicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.
6. Costituisce giustificato motivo di recesso del gestore ai sensi dell'Art. 4 il coinvolgimento dell'abbonato in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che essi non siano imputabili all'abbonato stesso o ai Soggetti autorizzati.
7. Le coperture assicurative non hanno effetti in caso di dolo o colpa o uso dei veicoli non conforme al Regolamento.
4. Si specifica che in caso di incidenti o danni la cui responsabilità sia riconducibile al conducente del veicolo, Genova Car Sharing applica al cliente una indennità danni come da Regolamento
L'indennità danni viene azzerata nel caso di acquisto Indennità Totale (canone annuo o addebito a viaggio)
Questa opzione non riguarda i mezzi per il trasporto merci, su cui verrà comunque applicata la franchigia in caso di danno come da Regolamento.

Articolo 17 - Furto dell'autoveicolo

1. L'abbonato deve comunicare immediatamente l'eventuale furto dell'autoveicolo al call center e farne denuncia presso l'autorità di Polizia nelle successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia al gestore.
2. L'inadempienza del suddetto obbligo costituisce giustificato motivo di recesso del gestore, salvo l'addebito delle indennità del Regolamento e salvo il maggior danno.

Articolo 18 - Esonero di responsabilità

1. Il gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che a terzi. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri. L'abbonato in ogni caso esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'abbonato stesso o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il gestore indenne da qualunque pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsivoglia richiesta.

Articolo 19 - Dati Personali

Cliente e/o Conducente, da un lato, e Genova Car sharing Srl, dall'altro, reciprocamente si impegnano e garantiscono, assumendosene le relative responsabilità, che i rispettivi dati personali di cui venissero in possesso nell'ambito dello svolgimento del Servizio e per l'esecuzione del Contratto, verranno raccolti e trattati in piena ed assoluta conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003, s.m.i., denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" recante disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. A tal riguardo, il Cliente e/o Conducente danno atto di aver ricevuto e letto l'informativa di cui all'Articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, s.m.i., pubblicata sul sito www.genovacarsharing.com, da intendersi anche quale manifestazione di consenso al trattamento dei propri dati in relazione all'esecuzione del Contratto e per le finalità strettamente inerenti al Servizio. Il Cliente e/o Conducente inoltre prestano espressamente quale presupposto necessario per l'insorgenza del vincolo contrattuale - il proprio consenso alla geo-localizzazione dei veicoli in loro uso e al trattamento dei dati personali.

Articolo 21 - Controversie

1. Tutte le controversie che dovessero insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni di abbonamento saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo dove ha sede legale il gestore, con esclusione di qualsiasi altro Foro.